

# SONOSAX INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

## Corrections de problèmes concernant les enregistreurs SONOSAX

### VALIDITE IMMEDIATE

Le 5 décembre. 2008

Ces informations concernent les SONOSAX SX-R4, MINIR82, ainsi que l'enregistreur du mélangeur SX-ST. Cette notice d'information fait suite au bulletin d'avertissement publié le 19 Novembre 08.

Les problèmes mentionnés ci-dessous avaient été notifiés dans les Firmware précédents. La nouvelle version 2.8.xxx résout donc les problèmes suivants :

( *Note: xxx reflète le "build nr" et dépend du modèle de l'enregistreur* )

- Problème de carte CF: possibilité de corruption de fichier lors d'enregistrement sur disque dur et CF
- Décalage Time Code: le T.C. se décalait de 0,3 à 1,5 frame à chaque pression sur la touche REC
- Erreur Monitoring & Line Out : en cas de configuration »Fichiers MONO » et monitoring MONO
- Suppression de divers petit bug : *la liste complète est sur la page « Download » de notre site .*

### Problème avec carte CF:

D'après les recherches effectuées, il apparaît que le problème de corruption de fichiers pouvait se manifester lorsque le disque dur et/ou la carte CF étaient formatés depuis un Mac ( sous MacOS ) ou si la carte CF n'avait pas été formatée avant sa première utilisation. A notre connaissance, ce type de problème n'a été rapporté lorsque le disque dur et la carte CF avaient été formatés sur un PC (sous Windows).

Lors de nos recherches, nous avons constaté que les performances en «Ecriture/Lecture » des cartes CF étaient sensiblement différentes selon que la carte était formatée depuis un PC ( plus rapide ) ou depuis un Mac ( plus lente ).

Les nouveaux firmware version 2.8.xxx ont été modifiés pour résoudre ce problème de corruption. Des tests intensifs ont été pratiqués avec succès avec la version 2.8.2174 ( SX-R4 ) après formatage sous MacOS version 10.5.5.

Si vous deviez malgré tout rencontrer un problème avec votre propre système, nous vous prions de nous en faire part immédiatement, soit directement chez SONOSAX, soit chez votre distributeur, en mentionnant le modèle exact de votre Mac ainsi que la version MacOS utilisée.

### RECOMMANDATIONS LORS DE L'UTILISATION DE CARTE CF

- Toute nouvelle carte CF doit impérativement être formatée en FAT32 avec un PC ou un Mac avant sa première utilisation avec un enregistreur SONOSAX. Lors du premier formatage, un formatage complet est recommandé plutôt qu'un formatage rapide.
- Contrôler que l'enregistrement avec votre carte CF fonctionne parfaitement avant toute nouvelle session d'enregistrement. Il suffit d'effectuer quelques prise d'une durée d'au moins 30 secondes. Pour des raisons évidentes, il n'a pas été possible de tester toutes les cartes CF formatées avec chaque Mac existant avec chacune des versions existantes de MacOS.
- Insérer votre carte CF de préférence avec l'appareil éteint. La fonction « Hot Swap » (échange à chaud » n'est pas garantie avec chaque carte CF.
- Commencer chaque nouvelle session d'enregistrement de préférence avec une carte CF de capacité suffisante pour toute la durée de votre session. Plus spécialement si vous utilisez la fonction MIRRORING.
- Assurez-vous que l'origine votre carte CF est bien celle du fabricant. Il existe des copies de mauvaise qualité, malheureusement difficile à identifier.
- Faites une sauvegarde régulière de vos enregistrements, aussi souvent que possible.

### INFORMATION CONCERNANT LE FORMATAGE EN INTERNE

Depuis les version de firmware 2.6.xxx, il est possible de formater les médias ( HD et Carte CF) en interne. Cette fonction est disponible dans le Menu MISC. Veuillez noter que cette fonction n'effectue qu'un formatage rapide par effacement de la table FAT32. Il est donc nécessaire d'effectuer un formatage complet de votre carte CF avec un PC ou un Mac avant sa première utilisation. Une fois correctement formatée, l'utilisation de la fonction de formatage interne pour le disque dur ou la carte CF ne pose aucun problème.

### **Problème de décalage du Time Code:**

Un problème concernant un décalage du Time Code de 0,3 à 1,5 Frame à chaque pression sur la touche REC. Ce problème n'apparaissait que lorsque Time Code est réglé sur « Internal Output ».  
La version 2.8.xxx des firmware résout ce problème

### **Problème Monitoring & Line Out:**

Lorsque le type de fichier était réglé sur MONO dans le Menu « Record Settings » qu'une seule piste était assignée dans la matrice et que le MONITOR et/ou le LINE OUT réglé sur MONO, le canal gauche était alors muet ( Mute ).  
La version 2.8.xxx résout ce problème.

### **Performances des cartes CF et fonction "Scratch Record":**

Comme mentionné précédemment, des différences notables de performances ont été constatées entre les différentes cartes CF – dépendants du type et du fabricant – ainsi que de leur formatage soit sous Windows soit sous MacOS. Ceci peut éventuellement entraîner le problème de ne pas pouvoir enregistrer une nouvelle prise sur la carte CF en cas d'enregistrement « Scratch » (Scratch Record).

«Scratch Record » : lorsque l'appareil est en mode Lecture (Player mode), que vous écoutez une prise ou que vous naviguez dans le Browser et que vous activez la touche REC pour enregistrer immédiatement une nouvelle prise, il est possible que l'enregistreur ne puisse pas enregistrer sur la carte CF si celle-ci est lente telle que les SanDisk Ultrall, Kingston etc. Dans ce cas une alarme retentit dans le casque et s'affiche sur l'écran (CF clignote) vous avertissant que l'enregistrement ne peut se faire sur la carte CF. Une série de test avec la carte SanDisk Extreme III ont été concluant.

Notez cependant que dans ce cas l'enregistrement continue tout à fait normalement sur le disque dur.

Pour éviter ce problème, nous vous recommandons – dans la mesure du possible- de revenir dans la page principale d'enregistrement en quittant le mode Player par le menu contextuel « Exit Player Mode ». Dans ce cas, l'enregistrement sur la carte CF se fait normalement

**SONOSAX SAS S.A.**

December 5. 2008